

ÍNDICE

MEMORIA

<i>01 INTRODUCCIÓN</i>	<i>2</i>
<i>02 PRESTACIÓN DE SERVICIOS</i>	<i>3</i>
<i>03 CENIZAS</i>	<i>4</i>
<i>04 FACTURACIÓN</i>	<i>5</i>
<i>05 CONCESIONES DE UNIDADES DE ENTERRAMIENTO</i>	<i>5</i>
<i>06 NUEVAS TECNOLOGÍAS</i>	<i>5</i>
<i>07 TANATOSALAS</i>	<i>6</i>
<i>08 ENCUESTA DEL GRADO DE SATISFACCIÓN</i>	<i>7</i>
<i>9 PLANTILLA</i>	<i>10</i>
<i>10 RESULTADO DEL EJERCICIO</i>	<i>11</i>
<i>12 CONCLUSIONES</i>	<i>12</i>
<i>13 PREVISIONES</i>	<i>12</i>
<i>14 PUBLICACIONES</i>	<i>14</i>

1 Introducción

CEMABASA, que gestiona uno de los cementerios más avanzados de España, tiene como máxima prioridad, la mejor prestación de servicios a las familias, en momentos de especial trascendencia. Con índices de satisfacción de los usuarios por encima del 97%, sigue esforzándose por realizar sus funciones de la mejor manera posible. Prueba de ello es que durante este año, se han iniciado los trámites para intentar obtener la certificación de calidad ISO 9001 y UNE EN 15017, trámites que esperemos cristalicen en el presente años 2015. La implantación del sistema de localización de unidades funerarias a través del móvil, que ejecutó en 2014, es un buen ejemplo de lo que la tecnología puede ayudarnos.

La preocupación medioambiental es otra de las motivaciones de la sociedad, y por ello CEMABASA intenta gestionar todos los recursos y realizar todos sus procesos de la mejor manera, para que los efectos en nuestro entorno, sean lo más reducido posible. Junto con la calificación de calidad, también se ha puesto en marcha en el presente ejercicio la obtención del certificado ISO 14.001 de cumplimiento de calidad medioambiental.

Por otra parte, la situación económica de nuestro entorno, tampoco es ajena a los resultados de CEMABASA que aún siendo similar en este ejercicio el número de servicios general en los cementerios gestionados, la tendencia social inclinada hacia la cremación respecto a la inhumación y las dificultades económicas de las familias, han incidido en el gasto medio por servicio, siendo inferior al ejercicio precedente. No sólo la situación económica, sino también el hecho de la apertura de nuevas instalaciones funerarias en otras localidades, cuyos habitantes elegían antes nuestras instalaciones, explican esa disminución.

Además de los servicios en nuestra sede central, CEMABASA también gestiona los cementerios de San Roque en Puerto Real y San Juan Bautista de Chiclana. En 2014 se han puesto las bases para mejorar las instalaciones de ambos cementerios. También se ha continuado prestando servicios para la clausura definitiva del cementerio de San José de Cádiz.

CEMABASA tampoco es ajena a la responsabilidad social, que en momentos de especial dificultad como el que nos encontramos, debe ponerse de manifiesto con especial relevancia: la entrega de becas a los alumnos de la Universidad de Cádiz que han perdido a alguno de sus progenitores, la difusión cultural con la edición de libros, patrocinio de esculturas, colaboración para obras de teatro, y premios Hades, son algunas de la colaboraciones que deben reseñarse.



Teatro



Becas



Escultura

Todo ello nos debe servir de acicate para seguir mejorando, prestando los servicios de la manera más eficaz posible en beneficio de los destinatarios finales de nuestros servicios, poniendo en valor nuestras instalaciones, nuestro patrimonio cultural y medioambiental, y utilizando las innovaciones tecnológicas en beneficio de la ciudadanía.

2 Prestación de Servicios

El año 2014 cuya Memoria pasamos a analizar, registró una diferencia inapreciable respecto de los servicios atendidos durante el Ejercicio precedente del 2013.

Se produce un aumento en las inhumaciones procedentes de la población de Chiclana, y sigue en aumento los servicios de cremación de la población de San Fernando. Respecto a la población de Cádiz el número de servicios se mantiene respecto al 2013.

Sin duda alguna, sigue influyendo en gran medida la entrada en funcionamiento de otros tanatorios y crematorios, en la bajada del número de servicio que venimos prestando, desde antiguo, a otras comarcas.

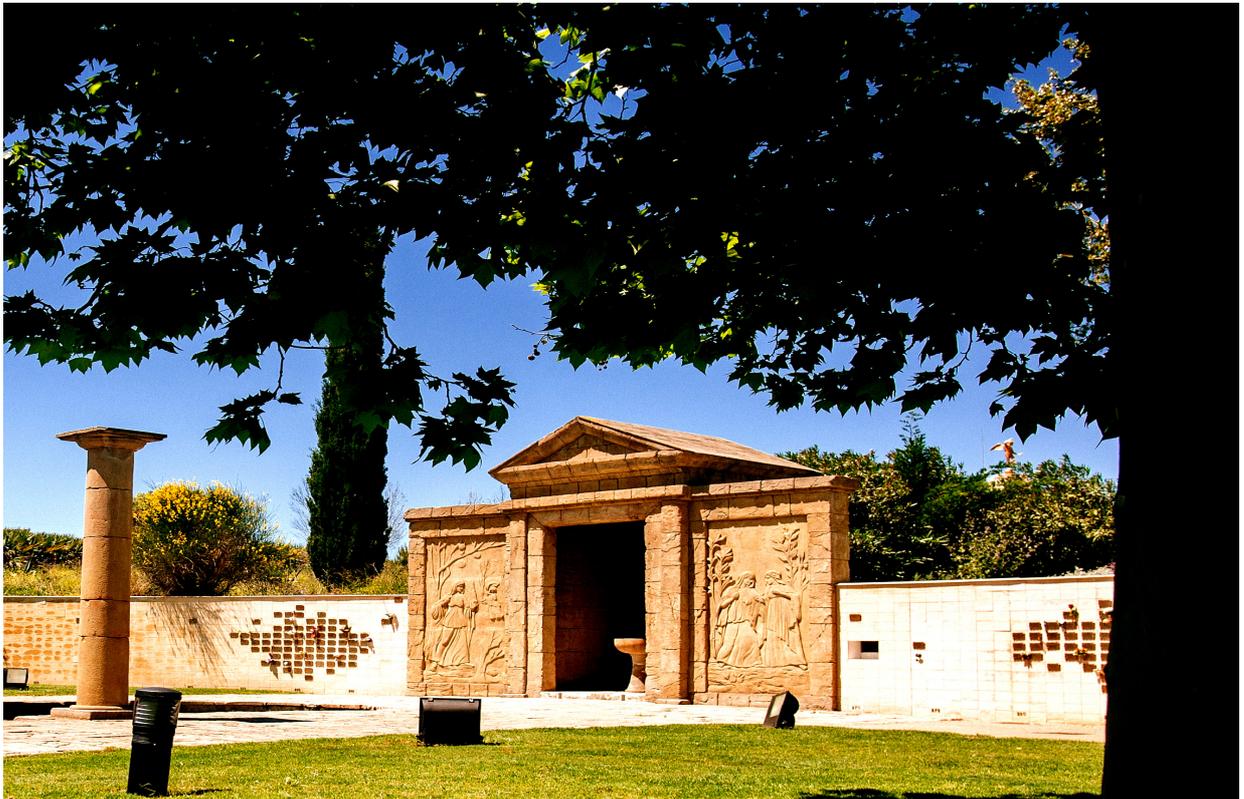


El porcentaje de cremaciones sigue aumentando respecto al de inhumaciones respecto al año anterior. Sin embargo, la proporción entre las mencionadas variables de inhumaciones y cremaciones, varían considerablemente de unas a otras poblaciones. Así, en Cádiz, se establecen en un 30% de inhumaciones frente a un 70% de cremaciones. Dichas cifras se invierten en el caso de la población de Chiclana, ya que en este caso las inhumaciones se sitúan en el 57%, frente a un 43% de cremaciones. En Puerto Real los porcentajes son respectivamente, el 59% y el 41%..

Si comparamos estas cifras con las del resto del País, son las de la ciudad de Cádiz la que más se apartan de los promedios nacionales, ya que tanto Chiclana como Puerto Real se mantienen más próximos a las mismas.

3 Cenizas

Las cifras del destino que los usuarios dan a las cenizas procedentes de los procesos de incineración, permanecen sensiblemente iguales a la de años anteriores, con un ligero incremento en el destino de esparcimiento gratuito en Pebetero. Siguiendo la tendencia del resto del País, las destinadas a custodia familiar superan con mucho las destinadas a los distintos esparcimientos o inhumaciones que se ofrecen en las instalaciones del Cementerio. Esto es un fenómeno que se repite a nivel nacional y que desde la Asociación de Cementerio Municipales (AFCM), se está tratando de hacer llegar a las autoridades competentes, al objeto de que se legisle en el mismo sentido que ya se viene haciendo en otros países de la Unión Europea, no permitiendo que las cenizas salgan de los recintos de los Cementerios, a no ser que sea con destino a otros cementerio. No debería tener el mismo tratamiento el destino de las cenizas, cuando el porcentaje de cremaciones es tan elevado.



Un Lugar para el Recuerdo

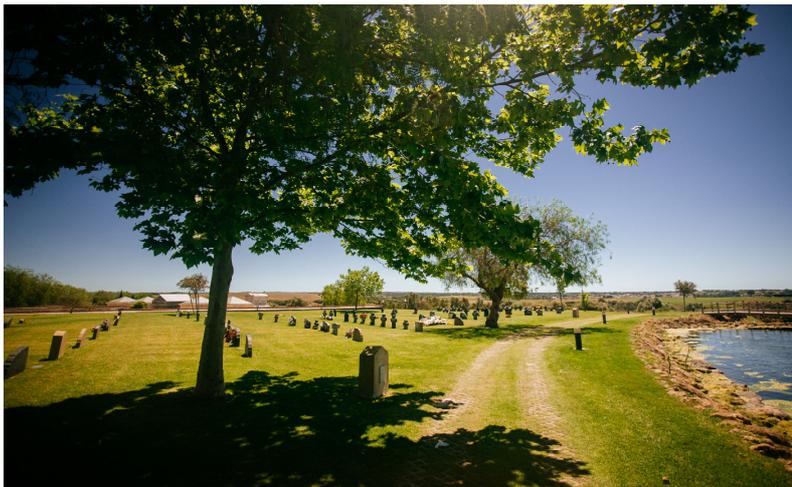
4 Facturación

Sin duda alguna, la situación en la que se sigue encontrando la economía del País, así como de la eurozona, es el motivo de la bajada que continúa experimentando la cifra de facturación respecto de años anteriores, la cifra se sitúa en un 1,88 % menos que la de 2013, no obstante es significativamente inferior la pérdida de facturación entre los períodos 2012, 2013, lo que indica una ligera recuperación de la economía.

En este caso, inversamente a lo sucedido el año pasado, es el Cementerio de Puerto Real el que ha disminuido más su facturación, respecto de la año anterior-

Sin embargo, la facturación de Cementerio Mancomunado ha tenido un leve aumentado con respecto al ejercicio anterior.

5 Concesiones de Unidades de Enterramiento



Enterramiento en Pradera

El total de unidades construidas no ha incrementado respecto al Ejercicio anterior, manteniéndose el número de nichos libres disponibles dicha disponibilidad se mantiene dado a que va en aumento el número de inhumaciones en nichos de propiedad anterior y también se realizan las exhumaciones solicitadas por familiares para trasladar los restos a propiedades anteriores.

6 Nuevas Tecnologías

La incorporación de las nuevas tecnologías a la gestión de CEMABASA es algo fundamental para seguir mejorando nuestros servicios. Buen ejemplo de ello ha sido la puesta en marcha de la localización de inhumados a través de la página web de CEMABASA, incluso con los teléfonos móviles y tablets.

Consulta a través de WEB (www.cemabasa.com) La ubicación de los Inhumados.



Inicio Inhumados LOPD

Inhumados.

Para localizar la ubicación de un inhumado escriba el nombre mas abajo y pulse buscar. Pulse sobre éste y obtendrá información detallada. Si lo desea podrá enviar un email con estos datos.

CABEZA DE VACA SANCHEZ, ANTONIO 16/12/1990
CEMENTERIO SAN JUAN BAUTISTA
CUADRADO
BL. VIRGEN ROCIO B
Fila.: 01
Número.: 0003

[Volver](#)

[Descargar Mapa](#)

email

[Enviar correo](#)



7

Tanatosalas



Tanatosala Cemabasa

Este concepto es aquel cuya evolución es el más preocupante debido al incremento de la competencia.

A la proliferación de nuevos Tanatorios que enumerábamos en la Memoria del año pasado, lo que está ocasionando que la prestación de este servicio a los ciudadanos de la Janda esté disminuyendo drásticamente. Así pues el futuro que se nos presenta es el de mantener este servicio, casi en exclusiva, para la población de Chiclana, pues es clara la tendencia, no solo de nuestra área geográfica, sino a nivel nacional, de que cada ciudad tenga su propio Tanatorio, cuando no más de uno.

En relación con Puerto Real, la Cifra de Tanatosalas ha disminuido, si bien ello viene motivado, sin duda alguna por el funcionamiento de otros Tanatorios.



Encuesta del Grado de Satisfacción

Al redactar el estado en que se encuentra este apartado de la Memoria, no podemos por menos que sentirnos satisfechos del nivel alcanzado por nuestras instalaciones, por una parte, pero sobre todo, por nuestro personal, el cual tiene perfectamente asimilado el carácter del servicio que se presta, así como la delicadeza del mismo, siendo constantes las muestras de agradecimiento y felicitación de los usuarios.

En relación con las instalaciones de Cemabasa, la satisfacción global se mantiene en niveles del año anterior en valores cercanos al 98% de satisfacción.

En relación con Puerto Real, se experimenta un descenso de 2 puntos en las calificaciones positivas aumentando 1 punto en las de regular y otro en las negativas, todo ello es sobre todo por la falta de la Cafetería, que es el principal motivo de descontento de los usuarios. Esperamos que las dificultades administrativas se resuelvan, para realizar las inversiones previstas.



Edificio Central Cemabasa

Resultados de las encuestas de Satisfacción (CEMABASA)

Fecha Desde	01/01/2014	Fecha Hasta	31/12/2014	N° Encuestas	154
-------------	------------	-------------	------------	--------------	-----

ATENCIÓN DE NUESTROS ASESORES EN TANATORIO

	B	R	M
Amabilidad y profesionalidad	3 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Información facilitada	3 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Rapidez del servicio	3 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
	100,00%	0,00%	0,00%

CAFETERIA - RESTAURANTE

	B	R	M
Amabilidad y profesionalidad	148 98,01%	3 1,98%	0 0,00%
Limpieza y orden	146 96,68%	4 2,64%	1 0,66%
Calidad de los alimentos	131 87,91%	17 11,40%	1 0,67%
Rapidez del servicio	143 95,97%	6 4,02%	0 0,00%
	94,66%	5,00%	0,33%

TANATORIO

	B	R	M
Limpieza y orden de tanatosala	153 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Limpieza y orden de Hall	152 99,34%	1 0,65%	0 0,00%
Limpieza y orden de W.C.	150 98,03%	2 1,30%	1 0,65%
Atención del personal	151 98,69%	2 1,30%	0 0,00%
	99,01%	0,81%	0,16%

SERVICIO INHUMACIÓN / CREMACIÓN

	B	R	M
Amabilidad y profesionalidad	127 99,21%	1 0,78%	0 0,00%
Limpieza de la Necrópolis	123 98,40%	2 1,60%	0 0,00%
Rapidez del servicio	127 99,21%	0 0,00%	1 0,78%
Estado de la jardinería	123 98,40%	2 1,60%	0 0,00%
	98,81%	0,98%	0,19%

CAPILLA

	B	R	M
Limpieza y orden de la Capilla	142 97,79%	0 2,20%	0 0,00%
Calidad del Servicio Religioso	133 100,00%	3 0,00%	0 0,00%
	98,92%	1,07%	0,00%

ADMINISTRACIÓN

	B	R	M
Amabilidad y profesionalidad	152 100,00%	0 0,00%	0 0,00%
Información facilitada	150 98,68%	2 1,31%	0 0,00%
Rapidez del servicio	151 99,34%	1 0,65%	0 0,00%
	99,34%	0,65%	0,00%

SATISFACCIÓN GLOBAL 97,96 % 1,86 % 0,16 %

FELICITACIONES:

EL SERVICIO EN GENERAL ES INMEJORABLE

GRACIAS POR TODO. FAMILIA GUERRERO

EN ESTOS MOMENTOS TAN DIFICILES NO NOS HA FALTADO NADA POR PARTE DEL PERSONAL DEL MANCOMUNADO. NOS HEMOS SENTIDO MUY BIEN ACOGIDOS Y CUIDADOS. MUCHAS GRACIAS

ESTE TANATORIO ME PARECE UNA INSTUTICION MODELICA. SON USTEDES EJEMPLARES

Seguir igual con tanta profesionalidad y humanidad. No daría un bien sino un EXCELENTE TODO HA SIDO DE NUESTRO AGRADO. GRACIAS

LOLI HA SIDO UNA PERSONA ENCANTADORA Y DE GRAN AYUDA PARA NOSOTROS

GRACIAS

CARLOS BARTOLOME FERNANDEZ

ALVARO LARRAÑAGA BARTOLOME

SUGERENCIAS:

LA CAFETERIA CIERRA MUY TEMPRANO, DE NOCHE SE APETECE ALGO CALIENTE COMO UN CALDO DEJAR CAFE EN TERMOS PARA LOS QUE SE QUEDEN DE NOCHE.

CALIDAD DE LOS ALIMENTOS. SANWICH DE POLLO SABIA A OTROS ALIMENTOS. PUES NO SE LIMPIO LA PLANCHA ANTES DE HACERLO. LA PAGINA WEB SE PREGUNTA LOS DATOS AL DIA SIGUIENTE DE QUE LLEGA EL CUERPO POR LO QUE LA INFORMACIÓN EN LA WEB SALE TARDE.

SILLONES INCOMODOS

HE TENIDO QUE BUSCAR A UN CURA QUE LE OFICIASE UNA MISA A MI DIFUNTA MADRE, PRQUE EL TANATORIO NI SIQUIERA HA QUERIDO FACILITARME EL TELEFONO O LA DIRECCION DE UNO.

ESTE TANATORIO ME PARECE UNA INSITTUCION MODELICA, EXCEPTO EN LA ASISTENCIA RELIGIOSA, ASPECTO, QUE PARA LOS CREYENTES ES MUY IMPORTANTE, POR LO DEMÁS, LES REPITO SON VDS. EJEMPLARES.

EL MENU DE CALIDAD REGULAR. NO HABIA FRUTA PARA EL POSTRE Y LAS PATATAS FRITAS ERAN DE SOBRE (CONGELADAS)

MOBILIARIO (SOFAS) MUY INCOMODOS Y HUNDIDOS. NECESARIO RENOVARLOS

EXCELENTE TODO. MUCHAS GRACIAS.

PRECIOS DE LOS MENUS EXCESIVOS, PRECIOS DE LAS MAQUINA EXPENDEDORA EXCESIVO, REVISTA 2008 EXPONE SERVICIOS QUE NO SE ESTAN DANDO

SI LAS FLORES DE LAS COROONAS LLEGAN EN MAL ESTADO, POR FAVOR RETIRENLA Y PIDAN NUEVAS UN REPASO AL ASEO NO ESTARIA MAL

Resultados de las encuestas de Satisfacción (PUERTO REAL)

Fecha Desde	01/01/2014	Fecha Hasta	31/12/2014	N° Encuestas	30
-------------	------------	-------------	------------	--------------	----

ATENCIÓN DE NUESTROS ASESORES EN TANATORIO

	B	R	M
Amabilidad y profesionalidad	0	0,00%	0
Información facilitada	0	0,00%	0
Rapidez del servicio	0	0,00%	0
		0,00%	0,00%

CAFETERIA - RESTAURANTE

	B	R	M
Amabilidad y profesionalidad	0	0,00%	0
Limpeza y orden	0	0,00%	0
Calidad de los alimentos	0	0,00%	0
Rapidez del servicio	0	0,00%	0
		0,00%	0,00%

TANATORIO

	B	R	M
Limpeza y orden de tanatosala	29	96,66%	0
Limpeza y orden de Hall	29	96,66%	0
Limpeza y orden de W.C.	28	93,33%	1
Atención del personal	30	100,00%	0
		96,66%	0,83%

SERVICIO INHUMACIÓN / CREMACIÓN

	B	R	M
Amabilidad y profesionalidad	27	100,00%	0
Limpeza de la Necrópolis	25	92,59%	1
Rapidez del servicio	26	96,29%	1
Estado de la jardinería	25	92,59%	2
		95,37%	3,70%

CAPILLA

	B	R	M
Limpeza y orden de la Capilla	22	95,45%	1
Calidad del Servicio Religioso	21	95,65%	1
		95,55%	4,44%

ADMINISTRACIÓN

	B	R	M
Amabilidad y profesionalidad	30	100,00%	0
Información facilitada	30	100,00%	0
Rapidez del servicio	29	100,00%	0
		100,00%	0,00%

SATISFACCIÓN GLOBAL	96,96 %	1,93 %	1,10 %
----------------------------	---------	--------	--------

FELICITACIONES :

SERIA MUY BUENO UN SERVICIO DE BAR DONDE PODER COMPRAR UN BOCADILLO, UN CAFE Y UN DULCE ETC.

EL SENTARSE EN UNA MESA A TOMAR ALGO CREA SITUACIONES MAS AGRADABLES QUE LA REALIDAD DE UNA MAQUINA

SUGERENCIAS :

"FALTA CAFETERIA, TODOS LOS TANATORIOS TIENEN" PARA MEJORA DEL SERVICIO

LA LUZ ES DEMASIADO FUERTE PARA ESTAR TANTAS HORAS CON ESA LUZ

ALGUN BAR/CAFETERIA PARA TOMAR ALGO CALIENTE

Modificar/Ampliar el programa informatico para la posibilidad de incluir en las notas informativas del funeral informacion laica no religiosa

FALTAN UNOS SOBRES DE DESCAFEINADO Y CAFE Y UNAS PASTITAS YA QUE ESTAMOS RETIRADO DEL PUEBLO.

PEDIMOS UNA CAFETERIA PARA NO TENER QUE DESPLAZARNOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS FAMILIARES. RUEGO TENER EN CUENTA.

-AMABLEMENTE SOLICITO TENGAN MAYOR ATENCION AL SERVICIO DE LIMPIEZA, PUESTO QUE PASAN 24 HORAS PARA LIMPIAR UN BAÑO O UNA SALA.

- EN SALA NO SE HA TENIDO EN CUENTA LA EXTENSION DE FAMILIARES DE 1ER. GRADO Y SOLO SE HA OFRECIDO 1 BOTELLA DE AGUA DE 50 CL Y 2 VASOS

- Y POR NECESIDADES HUMANAS, SOLICITO UNA CAFETERIA PUES ESTE TIPO DE ESTANCIA SE HACEN MUY LARGOS.

GRACIAS UN SALUDO

9

Plantilla

La plantilla ha disminuido en 1 trabajador. El Gerente se jubiló en febrero, siendo sustituido en el mes de septiembre y también se jubiló un operario. El descenso de servicios, fundamentalmente, de tanatorio, ha permitido seguir manteniendo el mismo, o incluso superior, nivel de operatividad.

Evolución Plantilla (1992 – 2014)

AÑO	PLANTILLA FIJA	PLANTILLA EVENTUAL	TOTAL
1992	---	15	15
1993	---	16	16
1994	3	12	15
1995	13	4	17
1996	12	3	18
1997	13	6	19
1998	18	3	21
1999	20	8	28
2000	24	12	36
2001	27	12	39
2002	29	10	39
2003	29	7	36
2004	28	9	37
2005	28	8	36
2006	27	7	34
2007	26	5	31
2008	26	5	31
2009	27	---	27
2010	26	---	26
2011	25	1	26
2012	24	1	25
2013	24	1	25
2014	22	2	24

10 Resultado del Ejercicio

A pesar de la situación de crisis por la que atraviesa la actividad económica del País, y con ella, la de nuestro sector, el resultado del Ejercicio ha sido positivo.

Los “Aprovisionamientos” experimentan un incremento del 6,2 %. La partida de “Otros Ingresos de Explotación” experimenta un decrecimiento del 20,29%.

En relación con los “Gastos de Personal”, se ha producido un pequeño decremento del 3,9%, ya que las retribuciones no han sufrido incremento vegetativo ninguno, y se ha producido, una disminución en la media de trabajadores.

Los “Otros Gastos de Explotación” se han reducido en un 2,9 %, y un pequeño decremento de la “Amortización del Inmovilizado” que baja un 3,27%, respecto de la cifra correspondiente al mismo concepto del 2013. La “Imputación de Subvenciones de Inmovilizado no Financiero” se mantiene igual que el Ejercicio pasado. La partida de “Deterioro y Resultado por Enajenación del Inmovilizado” se contabiliza en 0,00 euros. Los “Ingresos Financieros”, gracias a una constante gestión de fondos que se viene haciendo por el departamento de contabilidad, permiten obtener importantes ingresos, pero se ha producido un descenso de un 16,71%, respecto al ejercicio anterior, debido a la bajada de tipos de interés que ofrecen las entidades Bancarias.



Rotonda Central Instalaciones Cementerio Mancomunada

11 Conclusiones

El descenso paulatino de la facturación, motivado fundamentalmente, por la aparición de nuevos actores que prestan servicios similares a los que presta CEMABASA (apertura de nuevos tanatorios y nuevos hornos de cremación), y la reducción del gasto de las familias, provocada, por la situación económica de los últimos años, nos obliga a intentar optimizar los recursos de la entidad, y sin disminuir el alto nivel de los servicios prestados (como lo acredita la opinión de los usuarios), se deben aquilatar los gastos y facilitar la adquisición de unidades por la ciudadanía. Informar adecuadamente a la población de los distintos tipos de enterramientos y servicios que presta CEMABASA, comunicar las facilidades para la adquisición de esos servicios, explorar la prestación de otros nuevos servicios que pueda demandarse, y ampliar el número de cementerios que pueda gestionar la sociedad, implantando economía de escalas, serían alguna de las medidas que contribuirían al mantenimiento de los niveles de facturación, haciendo a la empresa más eficiente, en beneficio de los ciudadanos y ciudadanas.

12 Previsiones

El incremento de la labor informativa, se fija como algo fundamental, a tenor de las anteriores conclusiones. Debemos contar también con el paulatino, pero incesante aumento del número de incineraciones respecto a las inhumaciones. Medioambientalmente no deberían tener el mismo tratamiento las cenizas, cuando el número de cremaciones no alcanzaban el 10 %, a la situación actual, en la que el número de cremaciones suponen más de la mitad de los servicios. Esa dinámica debe ser tomada en consideración por CEMABASA, que debe incrementar los servicios que se pueden dar para esta opción, cada vez más demandada.

Como decíamos en el anterior apartado de conclusiones, se debe prever la incorporación de nuevos cementerios que sean gestionados por CEMABASA: ello provocaría una utilización más eficaz de los recursos de la empresa. Incluso incrementar el período de gestión de los cementerios actualmente gestionados por la sociedad.

La diversificación de servicios también se prevé como una solución a la disminución paulatina de facturación, y se debe seguir trabajando en ello.

El avance en la tramitación de las gestiones administrativas para la clausura definitiva del cementerio de San José de Cádiz, debe ser tenido en cuenta, para tomar la previsión de los trabajos que se deberán realizar, con el correspondiente coste, en las exhumaciones pendientes, trabajos que se ejecutarán conforme a las resoluciones de la Dirección General de Memoria Democrática, los acuerdos con la "Asociación SOS Bebés robados", y los panteones y sepulturas de suelo pendientes de exhumar y retirar.

Las obras pendientes del Cementerio de Puerto Real (fundamentalmente Capilla y Cafetería) deberían ejecutarse en el próximo ejercicio, lo que permitiría incrementar los plazos de gestión del cementerio, y sobre todo, atender las demandas de la población de la citada ciudad respecto a las carencias del cementerio de San Roque.

Mejorar el cementerio de San Juan Bautista e incrementar las unidades a disposición de la población de Chiclana, tan demandadas, también resulta fundamental.

Y todo ello, manteniendo, incluso mejorando el Cementerio Mancomunado de Chiclana, con nuevos y mejores servicios, que le permitan seguir permaneciendo como uno de los mejores cementerios de España.

Encauzar la clarificación de las cuentas, y llevar a cabo las compensaciones por los servicios ejecutados por CEMABASA, con el los pagos del préstamo inicial efectuado por el Ayuntamiento de Cádiz, debe también realizarse en el próximo ejercicio.

En definitiva, realizar cuantas actuaciones, ordinarias del día a día, y estratégicas o extraordinarias, sean necesarias, para que CEMABASA siga prestando los servicios públicos esenciales que ha venido prestando durante toda su existencia, al menos con el mismo nivel de efectividad, satisfacción y eficiencia, que los ha venido prestando hasta ahora, en beneficio de todas las personas de su ámbito de actuación.

Velamos por la perpetuidad de la memoria



14 Publicaciones



Portada Revista Hades 2014



De nuevo aprovechamos esta oportunidad que nos brinda Hades para contactar con todos ustedes y contarles y expresarles lo que ha supuesto este último año para Cemabasa.

Ha sido un periodo de importantes cambios y por supuesto de nuevos retos. En primer lugar quisiera dedicar unas palabras a Salvador García Palau que ha prestado sus servicios y su entrega desde el influyente puesto de la gerencia hasta su jubilación, acaecida hace tan solo unos meses. Nuestro querido Salvador consiguió consolidar y hacer crecer a esta empresa en un largo periodo de tiempo, haciendo de Cemabasa una referencia en el buen hacer, en la dedicación y en la entrega a los fines de esta empresa que no es otra que la de servir a la sociedad.

Reconocemos su labor y lo tendremos presente siempre y asociaremos sus años al frente de Cemabasa con el periodo de crecimiento y consolidación más importante de esta empresa.

Y llega D. José Luis Ferrer a la gerencia con la seguridad que nos da su preparación, su experiencia y sus nuevos bríos que auspician un futuro muy interesante para Cemabasa.

Vienen, por tanto, tiempos de cambios, de nuevos retos, pero siempre con el servicio al ciudadano como norte y guía.

Este afán de servicio es el que ha marcado a Cemabasa y a las personas que en ella trabajan. Prestamos una atención a la sociedad en un periodo muy delicado de sus vidas. Acompañamos y atendemos a los familiares durante unos días extremadamente difíciles y, por tanto, el trato, la eficacia en la gestión y la disposición tienen que rozar la excelencia. Para ello creo que contamos, sobre todo, con un personal altamente cualificado y comprometido al que le doy sinceramente las gracias por su trabajo.

Otro aspecto muy importante de Cemabasa y que estamos priorizando en los últimos tiempos es nuestra presencia al lado de los ciudadanos, cercanos a la sociedad. El convenio con la Asociación "Alma y Vida" es un buen ejemplo de ello porque entendemos que debemos de continuar con nuestro apoyo más allá de un funeral. Y estar al lado de estos padres que han perdido a sus hijos es un objetivo justo y reconfortante.

Continuamos también nuestra colaboración con la UCA y el fruto de esos trabajos lo podréis comprobar aquí en forma de artículos de investigación. Hemos estado colaborando con el Bicentenario de García Gutiérrez en Chiclana. Y estamos presente en las calles de Cádiz en forma de escultura que financiamos con enorme satisfacción.

El futuro nos preocupa, pero nos incentiva. Esto es así en cualquier empresa, tener deseos de crecer, de mejorar, de llegar a más gente. De poner el conocimiento que ya hemos adquirido en esta actividad al servicio de otros. Pero sobre todo el servir a los ciudadanos con entrega, respeto y profesionalidad.

Tenemos preparados los Cementerios de San Juan Bautista y el de Cemabasa un año más para que en los próximos días de difuntos y tantos nos visitéis masivamente, en especial el Cementerio de Chiclana, que ha sufrido una profunda remodelación. De esta forma fomentamos nuestras tradiciones en estos días tan señalados.

D. José Manuel Lechuga Meléndez
Presidente de Cemabasa



Desde la Revista Hades, como Vicepresidente de Cemabasa, aprovecho la ocasión para animar a los gaditanos a que visiten los distintos cementerios gestionados por la empresa. Cemabasa está considerada como un ejemplo de gestión de los servicios funerarios y tiene un merecido reconocimiento a nivel nacional en la Asociación Nacional de Funerarias y Cementerios Municipales.

Ahora conmemoramos el Día de los Difuntos y todos los cementerios se visten de gala para recordar a nuestros seres queridos, e invitar a la visita de los vecinos. Considero que es muy importante mantener esta tradición frente a las influencias anglosajonas que se están poniendo de moda y nada tienen que ver con nuestras tradiciones. Por ello, las instalaciones del Cementerio Mancomunado, el Cementerio de San Roque en Puerto Real y el de San Juan Bautista de Chiclana, estarán en perfecto estado de revista.

Con respecto al Cementerio de San José, continuamos con el expediente iniciado en el 2103 para clausurar definitivamente las instalaciones.

Paralelamente a los trámites administrativos hemos derribado las antiguas cuarteladas existentes y solo quedan por trasladar algunos panteones. Este proceso de clausura y desalojo ha sido muy complicado ya que se inicia en el año 1992 con la anterior Corporación y se extiende hasta nuestros días, porque se ha tratado de trasladar más de treinta mil unidades de enterramiento labor que es muy complicada dada lo delicado y sensible del tema. Al mismo tiempo construimos en el Mancomunado un monumento funerario único en España como es la Pirámide Conmemorativa de los cerca de trescientos mil gaditanos que fueron inhumados en dicho Camposanto desde 1802.

Asimismo, seguimos en permanente contacto con la Asociación Sos Bebés Robados Y Memoria Democrática, y una vez se resuelvan las autorizaciones necesarias para la clausura y que no son de nuestra competencia, sino que dependen de la Junta de Andalucía, se procederá al cumplimiento de los acuerdos alcanzados. Es nuestra intención dar respuesta a las demandas de las dos Asociaciones, y poder empezar a llevar a cabo nuestro proyecto en los terrenos del antiguo Cementerio de San José.

D. Ignacio Romani Cantera
Vicepresidente de Cemabasa

Cementerio Mancomunado